



## **Service & Support**

### **Fragen zu unseren Produkten**

Fragen zu unseren Nähmaschinen und Zubehören beantwortet Ihr elna-Fachhändler Ihnen gerne. Kunden des elna-Onlineshops wenden sich bitte an einen unserer Onlineshop-Servicepartner (bitte nutzen Sie Ihren Service-Gutschein).

### **Beratung vor dem Kauf**

Bitte besuchen Sie den elna-Fachhändler Ihres Vertrauens. Lassen Sie sich dort beraten und die Maschinen vorführen. Bei vielen Fachhändlern können Sie die Maschinen im Ladengeschäft auch selbst testen. Wir empfehlen Ihnen Ihre neue elna dort zu kaufen, wo Sie sich gut beraten fühlen.

Sollten Sie vor dem Kauf keine persönliche Beratung benötigen, so können Sie alle elna-Nähmaschinen auch hier direkt online bestellen.

### **Handhabung, Nähprobleme, technische Probleme**

Sie haben Fragen zu Ihrer elna? Oder funktioniert an Ihrer Maschine etwas nicht so, wie Sie es erwarten? Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Verkäufer der Maschine auf. Dieser wird Ihnen gerne behilflich sein. Garantiereparaturen - auch wenn diese bei uns ausgeführt werden - werden über den Verkäufer der Maschine abgewickelt.

Kunden des elna-Onlineshops wenden sich bitte an einen unsere Onlineshop-Servicepartner (bitte nutzen Sie Ihren Service-Gutschein).

### **Gebrauchsanleitungen**

- Gebrauchsanleitungen für aktuelle Modelle  
Bitte wenden Sie sich an den Verkäufer der Maschine.
- Gebrauchsanleitungen für ältere Modelle  
Bitte wenden Sie sich an einen elna-Fachhändler und geben Sie dabei auch die genaue Typenbezeichnung Ihrer elna an.

### **Zubehör & Ersatzteile**

- **Wo erhalte ich elna-Zubehör?**  
Zubehör zu Ihrer elna-Maschine erhalten Sie von Ihrem elna-Fachhändler. Um Ihnen das passende Zubehör empfehlen zu können, benötigt dieser die Modellnummer Ihrer elna-Maschine.



- **Passt das neue Zubehör an meine alte elna-Maschine?**  
Wegen der heute üblichen größeren Transporteure und Stichbreiten passen die neuen Zubehöre leider nur selten zu den älteren Modellen. Bitte fragen Sie im Zweifelsfalle den Verkäufer des Zubehörs.
- **Ersatzteile**  
Das Austauschen von Teilen an Ihrer elna sollte grundsätzlich nur durch Fachleute durchgeführt werden. Sollten Sie ein Ersatzteil selbst austauschen wollen, so können Sie es über den Fachhandel beziehen. Bitte geben Sie bei der Bestellung die genaue Bezeichnung des Teiles und die Modellnummer Ihrer elna an.

## Technik und Kundendienst

- **Pflege und Wartung Ihrer elna**  
Bitte halten Sie sich bei der Reinigung und Pflege Ihrer elna-Nähmaschine genau an die Beschreibung der Gebrauchsanleitung. Verwenden Sie ggf. nur absolut harz- und säurefreies Nähmaschinenöl. Sie erhalten dies bei Ihrem elna-Fachhändler. Ebenso sollten Sie nur hochwertige Qualitätsnadeln und Qualitäts-Nähgarn verwenden.  
Es ist sinnvoll, die Maschine regelmäßig zur Wartung in eine Fachwerkstatt zu geben. Im Rahmen einer gründlichen Wartung wird die Maschine gereinigt, ggf. geölt (Dauerschmierung erneuert), die elektrische Sicherheit nach den aktuellen VDE-Vorschriften geprüft und die Justierung der Maschine geprüft und ggf. korrigiert.

- **Reparatur-Kundendienst**  
Die meisten elna-Fachhändler verfügen entweder über eine eigene Werkstatt oder bieten eine Reparaturannahme an. Bitte fragen Sie Ihren elna-Fachhändler direkt danach.

Sollte kein elna-Fachhändler in Ihrer Nähe sein, so können Sie Ihre elna generell auch in jede andere Fachwerkstatt Ihres Vertrauens geben. Jeder Fachbetrieb kann Ersatzteile und Servicebücher über uns beziehen.

## Sonstiges

- **elna-Bügelpressen**  
Bitte wenden Sie sich bei allen Fragen rund um die elna-Bügelpressen an diese Firma, die in Deutschland für den Vertrieb und Service zuständig ist:

Elna Bügelgeräte Deutschland Mario Rosenmüller e.K.  
Am Bahnhofsberg 14 a  
07907 Schleiz  
Tel. 0366 34 24 60 50  
service@elnapress.de



## **Service im Ausland**

Sollte sich Ihr Wohnsitz außerhalb Deutschlands befinden, so wenden Sie sich bitte in allen Fragen rund um elna-Nähmaschinen und Bügelpressen an den in Ihrem Land zuständigen elna-Partner. Bitte wählen Sie ein Land aus der Liste unter: <http://www.elna.com/>

Sollten Sie Ihr Land in dieser Auswahl nicht finden, so senden Sie bitte eine E-Mail an Elna International in Genf (Schweiz) unter: [info@elna.com](mailto:info@elna.com)

Nicht die gewünschte Information dabei? Dann schreiben Sie uns bitte eine an: [elna.deutschland@elna.com](mailto:elna.deutschland@elna.com).